



Witaj w miejscu, gdzie pomysły  
przekształcają się w innowacje.



Zacznij z nami swoją przygodę! Dołącz do nas jako:

### Płatny Staż Wsparcie Działu IT (Helpdesk)

Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, Polska

**W Bosch kształtujemy przyszłość, tworząc wysokiej jakości technologie i usługi, które wzbudzają entuzjazm i wzbogacają życie ludzi. Składamy naszym pracownikom obietnicę, której dotrzymujemy: razem rozwijamy się, cieszymy się pracą i wzajemnie się inspirujemy.**

#### Twój udział w tworzeniu innowacji:

- Wsparcie techniczne użytkowników w zakresie obsługi sprzętu i systemów IT zgodnie z ustalonymi celami (SLA)
- Rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem komputerów, siecią LAN, utrzymaniem urządzeń drukujących.
- Utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej
- Zarządzanie flotą sprzętu IT, przygotowanie stanowisk roboczych, wdrażanie oprogramowania
- Współpraca z międzynarodowymi zespołami przy wdrażaniu nowych rozwiązań w obszarze infrastruktury IT
- Przygotowywanie zamówień oraz usług IT oraz kontrola realizacji zamówień
- Przygotowywanie dokumentacji i raportów (w języku polskim i angielskim) na potrzeby działu
- Wnioskowanie i nadawanie uprawnień do systemów informatycznych, administrowanie kontami NT

#### Benefity:

- Zdobywanie praktycznej wiedzy w międzynarodowej firmie
- Współpraca z doświadczonym zespołem
- Płatny staż w oparciu o umowę zlecenia (minimum 6 miesięcy)
- Dofinansowanie do posiłków
- Rozwój w międzynarodowym środowisku

#### Czym się wyróżniasz:

- Student/ka kierunków IT lub zbliżonych
- Dyspozycyjność min. 32h w tygodniu
- Wiedza informatyczna w zakresie diagnostyki biurowego sprzętu IT
- Podstawowa znajomość Microsoft Windows OS, Microsoft Office 2016/365, sieci LAN/WAN (TCP/IP)
- Umiejętność analizy problemów oraz podejmowania samodzielnych decyzji
- Umiejętność pracy w zespole
- Łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych – komunikatywność, empatia
- Znajomość języka polskiego i angielskiego na poziomie umożliwiającym swobodną komunikację
- Mile widziana znajomość ITIL
- Dobra organizacja pracy oraz skrupulatność

Więcej o stażach  
w Bosch



Aplikacje prosimy przesyłać za pomocą linku:

<https://jobs.smartrecruiters.com/BoschGroup/743999856099350-p-atny-staz-wsparcie-dzia-u-it-helpdesk>