



# BOSCH

Witaj w miejscu, gdzie pomysły  
przekształcają się w innowacje.

[www.bosch-career.pl](http://www.bosch-career.pl)

Let's be remarkable.

Zacznij z nami swoją przygodę! Dołącz do nas jako:

## Płatny Staż Wsparcie Działu IT (Helpdesk)

Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa, Polska

**Czy chcesz, aby Twoje pomysły kształtowały technologie, które zmieniają standardy życia? Zarówno w obszarze rozwiązań mobilnych, dóbr konsumpcyjnych, technologii przemysłowej, jak i dostarczania energii oraz technicznego wyposażenia budynków - z nami będziesz mieć wpływ na poprawę jakości życia na całym świecie. Witaj w Bosch.**

Zarówno w obszarze Internetu Rzeczy (IoT), zautomatyzowanego prowadzenia samochodów, aplikacji Smart Home, dzięki innowacyjnym pomysłom stale wyznaczamy nowe standardy, tak by stworzyć zintegrowaną przyszłość. Jest to możliwe dzięki ponad 410,000 zaangażowanym pracownikom na całym świecie, pionierom, którzy każdego dnia dokonują przełomów technicznych. Zastanawiasz się nad stworzeniem czegoś wartego zapamiętania?

### Twój udział w tworzeniu innowacji:

#### Zadania:

- Wsparcie techniczne użytkowników w zakresie obsługi sprzętu i systemów IT zgodnie z ustalonymi celami (SLA)
- Rozwiązywanie problemów związanych z funkcjonowaniem komputerów, siecią LAN, utrzymaniem urządzeń drukujących.
- Utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej
- Zarządzanie flotą sprzętu IT, przygotowanie stanowisk roboczych, wdrażanie oprogramowania
- Współpraca z międzynarodowymi zespołami przy wdrażaniu nowych rozwiązań w obszarze infrastruktury IT
- Przygotowywanie zamówień oraz usług IT oraz kontrola realizacji zamówień
- Przygotowywanie dokumentacji i raportów (w języku polskim i angielskim) na potrzeby działu
- Wnioskowanie i nadawanie uprawnień do systemów informatycznych, administrowanie kontami NT

#### Benefity:

- Zdobywanie praktycznej wiedzy w międzynarodowej firmie
- Współpraca z doświadczonym zespołem
- Płatny staż w oparciu o umowę zlecenia (minimum 6 miesięcy)
- Dofinansowanie do posiłków
- Rozwój w międzynarodowym środowisku

### Czym się wyróżniasz:

#### Profil:

- Student/ka kierunków IT lub zbliżonych
- Dyspozycyjność min. 32h w tygodniu
- Wiedza informatyczna w zakresie diagnostyki biurowego sprzętu IT
- Podstawowa znajomość Microsoft Windows OS, Microsoft Office 2016/365, sieci LAN/WAN (TCP/IP)
- Umiejętność analizy problemów oraz podejmowania samodzielnych decyzji
- Umiejętność pracy w zespole
- Łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych – komunikatywność, empatia
- Znajomość języka polskiego i angielskiego na poziomie umożliwiającym swobodną komunikację
- Mile widziana znajomość ITIL
- Dobra organizacja pracy oraz skrupulatność

Więcej o stażach  
w Bosch



Aplikacje prosimy przesyłać za pomocą linku:

<https://jobs.smartrecruiters.com/BoschGroup/743999810544995-p-atny-staz-wsparcie-dzialu-it-helpdesk>